




Интегрированная система менеджмента (ИСМ) на страже качества и безопасности полетов

 26 лет на рынке бизнес-авиации


 Сертификат о соответствии требованиям стандарта IS-BAO Stage III

 Сертификат о соответствии требованиям EASA Part M Subpart G

 Сертификат о соответствии требованиям OTAR Part 39, Subpart F

 Лауреат Премии Правительства Российской Федерации в области качества

 Победитель Премии «Sapphire Pegasus. Business Aviation Award» в номинации «Business Jet Operator»

 Регистрация самолетов в четырех странах – Ирландия





СУБП

Приложение 19 ИКАО

СМК

ISO 9001:2015

Системы две - голова одна



СУБП

- ✈ Политика и цели в области БП
- ✈ Safety Manager
- ✈ Система документации
- ✈ Оценка рисков
- ✈ Инспекции
- ✈ Планирование изменений
- ✈ Постоянное совершенствование
- ✈ Компетенция в области БП



СМК

- ✈ Политика и цели в области качества
- ✈ Quality Manager
- ✈ Документированная информация
- ✈ Риск-ориентированное мышление
- ✈ Аудиты
- ✈ Планирование изменений
- ✈ Постоянное улучшение
- ✈ Знания организации

Отсутствие интегрированности = конфликт интересов



СУБП

- ✈ Постоянное совершенствование нормативной базы
- ✈ Появление лучших международных практик

(ИКАО)



СМК

- ✈ Развитие процессного подхода
- ✈ Риск-ориентированное мышление

(ИСО)

- ✈ **ICAO** Doc. 9859 rev. 4 – рекомендует интегрирование систем менеджмента
- ✈ Современная позиция **IATA**: до 75% элементов СУБП и СМК можно и нужно интегрировать
- ✈ **IBAC** (в стандарте IS-BAO) закрепил полезность интеграции СУБП и СМК
- ✈ **EASA** разработало для внутреннего использования IMS Manual, фактически объединивший обе системы (СУБП и СМК)

Высокая эффективность отдельно живущих систем не достижима





СУБП


- ✈ Отраслевой документ
- ✈ Целевая аудитория - авиация

СМК

- ✈ Универсальный документ
- ✈ Целевая аудитория – любой бизнес

Safety First!





Политика и цели обеспечения
безопасности полетов

Управление рисками

Обеспечение безопасности
полетов

Популяризация вопросов
управления безопасностью
полетов

Прочный фундамент – залог устойчивой развивающейся системы





Единая Политика ИСМ в области безопасности полетов и менеджмента качества:

- ✈ создает основу для выработки единых стратегических целей по каждому из направлений деятельности
- ✈ позволяет оптимизировать финансовые, материальные, временные и человеческие ресурсы на достижение поставленных целей
- ✈ позволяет избежать противоречий в процедурах построения СУБП и СМК
- ✈ позволяет выстраивать единую область распространения систем менеджмента
- ✈ позволяет применять единый подход «PLAN - DO - CHECK - ACT»
- ✈ позволяет применять единую идеологию совершенствования деятельности

Единая Политика ИСМ - эффективный инструмент для достижения
желаемых целей Авиакомпании






Единый орган принятия сложных решений:

- ✈ сокращает ресурсы, решая проблемы сразу 2-х систем
- ✈ позволяют принимать взвешенные решения по вопросам СУБП и СМК
- ✈ облегчают понимание работником своей роли в деятельности авиакомпании

Единый Совет по безопасности полетов и качеству – сердце ИСМ





Создание единой системы управления документацией по безопасности полетов и качеству позволяет:

- ✈ избежать дублирования в документации по вопросам функционирования СУБП и СМК
- ✈ минимизировать ресурсы, связанные с необходимостью поддержания двух систем документации
- ✈ оптимизировать и гармонизировать документированные процедуры СУБП и СМК
- ✈ минимизировать время персонала на изучение локальных нормативных документов и время поиска необходимой документации
- ✈ выстроить единые процедуры при координации мероприятий на случай нештатной (аварийной) ситуации

Меньше бумаги – легче работать!






Создание единой системы управления рисками (СУР) позволяет:

- ✈ использовать более широкий массив источников информации о факторах опасности
- ✈ применять значительно больше методик и инструментов в оценке рисков
- ✈ оптимизировать процедуры управления рисками
- ✈ облегчить понимание работниками принципов функционирования СУР, что, в свою очередь, ускоряет внедрение и повышает эффективность системы
- ✈ достигать более высокой эффективности при меньших трудозатратах
- ✈ добиться общего снижения рисков во всех функциональных системах

Интегрированная система менеджмента повышает эффективность
управления рисками






Создание единой системы управления процессами авиакомпанияи в рамках ИСМ позволяет:

- ✈ создать единую область распространения основных процессов менеджмента Авиакомпанияи
- ✈ оптимизировать методы и инструменты контроля эффективности процессов
- ✈ внедрять единые подходы к управлению изменениями, включая их в систему управления рисками
- ✈ более эффективно и с меньшими затратами применять принципы постоянного совершенствования деятельности Авиакомпанияи
- ✈ использовать лучшие практики каждой из систем менеджмента

ИСМ – единые принципы, методы, инструменты и контроль





Создание единой системы популяризации вопросов обеспечения БП и качества позволяет:

- ✈ оптимизировать программы подготовки персонала по вопросам управления безопасностью полетов и менеджмента качества
- ✈ более эффективно осуществлять менеджмент знаний и управление компетенциями работников
- ✈ получить более эффективную систему добровольных сообщений, охватывающую все области деятельности Авиакомпании
- ✈ выстроить эффективную культуру ускоренного обмена информацией по вопросам СУБП и СМК

По статистике, 60% добровольных сообщений - по тематике обеспечения БП, 40% - по вопросам управления качеством услуг






$$1 + 1 = 3!$$

Объединение систем менеджмента даст синергетический эффект



- 
- ✈ Двигаться к нормативному стандарту ИСМ
 - ✈ Рекомендовать ИКАО, Минтрансу РФ, ИСО и IBAC рассмотреть следующие шаги:
 - разработка детальных рекомендаций по созданию ИСМ;
 - разработка нового стандарта

Безопасность = Качество

